

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

01.03.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.2.11 Туристско-рекреационное проектирование проектирование, моделирование
искусственного интеллекта

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

09.03.02 Информационные системы и технологии

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Информационные системы и технологии в туристском
бизнесе и гостеприимстве

Курс 3
Семестр 6

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	180 / 5	часов/зачетных единиц
Лекции	16	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	32	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	48	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	96	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	6	семестр
Зачет	-	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 09.03.02 Информационные системы и технологии

Программу составили:

заведующий кафедрой с ученой степенью кандидата наук	СиТ	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра сервиса и туризма

	(наименование кафедры)	
09.02.2023	протокол №	5
(дата)		

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
		(И.О. Фамилия)

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

	СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
		(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Тимохов Федор Дмитриевич, куратор по взаимодействию с образовательными
учреждениями компании «Трэвел Лайн»

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 06.03.2023 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ПК-1 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационнокоммуникатив	ПК-1.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационнокоммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	знания: технологические и информационнокоммуникативные технологий, необходимые для проектирования в туризма умения: разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов навыки: использование технологических и информационнокоммуникативных технологий при проектировании турпродукта
2. ПК-3 Способен адаптировать (модифицировать функционал) информационные системы к существующим бизнес-процессам в туристской сфере	ПК-3.3 Имет навыки моделирования бизнес процессов в ИС и проведения анализа функциональных разрывов	знания: методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес -процессов в туризме умения: анализировать исходную документацию и функциональные разрывы, моделировать искусственный интеллект навыки: моделирования бизнес процессов в ИС при проектировании туристских продуктов
	ПК-3.1 Знает методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов в туризме	знания: методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес -процессов в туризме умения: анализировать исходную документацию и функциональные разрывы, моделировать искусственный интеллект навыки: моделирования бизнес процессов в ИС при проектировании туристских продуктов
	ПК-3.2 Умет анализировать исходную документацию и функциональные разрывы	знания: методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес -процессов в туризме умения: анализировать исходную документацию и функциональные разрывы, моделировать искусственный интеллект навыки: моделирования бизнес процессов в ИС при проектировании туристских продуктов

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Системы искусственного интеллекта в организации экскурсионной деятельности (ПК-1), Информационные технологии в сфере гостеприимства (ПК-1), Организация туристской деятельности в цифровой среде (ПК-1), Информационные технологии в сфере гостеприимства (ПК-3), Организация туристской деятельности в цифровой среде (ПК-3)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Системы искусственного интеллекта в организации музейно-выставочных услуг (ПК-1), Цифровые технологии организации туроператорской и турагентской деятельности (ПК-3), Маркетинг и продвижение туристских услуг с цифровом обществе (ПК-3); государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ПК-1), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ПК-3)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: задания, информационные, классическая лекция, мини-проекты

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Основы туристско-рекреационного проектирования	70	ПК-1, ПК-3
Лекция. Введение в изучение курса «Туристско-рекреационное проектирование». Проектирование как вид деятельности. Основные элементы проектирования. Технологии проектирования.	2	
Лекция. Искусственный интеллект в туризме. Основные направления использования.	2	
Лекция. Туристская деятельность как объект проектирования. Феномен туризма. Проектирование туристского пространства. Типы и виды туристского пространства. Фазы и уровни туристско-рекреационного проектирования.	2	
Лекция. Понятие туристских продуктов и услуг. Основные понятия и элементы рынка туристских услуг. Понятие турпродукта, виды туров. Особенности проектирования туристских и рекреационных продуктов.	2	
Практическое занятие. Основные требования к текущей и промежуточной аттестации. Темы курсовых работ. Требования к написанию курсовых работ.	2	
Практическое занятие. Рекреационное пространство и время. Рекреационное время: понятие и особенности. Структура рекреационного времени. Рекреационное пространство и его особенности. Циклы рекреации.	2	
Практическое занятие. Территориальные аспекты	2	

проектирования. Особые экономические зоны туристского типа. Понятие туристского кластера. Портал «Живая карта России».		
Практическое занятие. Проекты тематических маршрутов. Разработка тематических экскурсионных маршрутов по направлениям: Йошкар-Ола – красный город, Йошкар-Ола литературная, «Мое любимое место в родном городе». Защита проектов.	4	
Практическое занятие. Отработка навыков туристского проектирования. Обоснование различных турпродуктов для разных категорий потребителей. Решение ситуаций по емкости туристского рынка.	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Проработка конспекта лекций. Изучение литературы. Написание глоссария. Изучение литературы. Выполнение заданий по порталу «Живая карта России».	48	
Технологии проектирования турпродукта.	74	ПК-1, ПК-3
Лекция. Электронный туристский бизнес: проблемы и перспективы развития. Интернет-технологии и новый образ экономики. Продвижение турпродуктов в глобальном информационном пространстве.	2	
Лекция. Проектирование бизнес-процессов туристской организации. Организационное проектирование бизнес-процессов предприятия туризма и рекреации. Проектирование организационной структуры туристского предприятия. Связь организационного проектирования с формированием хозяйственной стратегии туристского предприятия.	2	
Лекция. Проектирование отдельных направлений туристско-рекреационной деятельности. Проектирование познавательного и религиозного направлений . Проектирование рекреационного, лечебного и оздоровительного направлений. Проектирование спортивного и самодеятельного направлений. Проектирование делового и конгрессно-выставочного направлений . Проектирование экологического и сельского направлений . Проектирование развлекательного и приключенческого направлений	2	
Лекция. Организация и развитие проектной туристской деятельности в Российской Федерации. Проблемы развития проектной деятельности в туристско-рекреационной сфере России. Характеристика крупных проектов в туристско-рекреационной отрасли.	2	
Практическое занятие. Получение практических навыков применения маркетинговых ценовых стратегий. Получение навыков оценки эффективности применения методов ценообразования в туризме.	2	
Практическое занятие. Информатизация туризма на региональном уровне. Технология разработки сайта. Методика анализа региональных туристских сайтов. Методики оценки региональных туристских сайтов.	4	
Практическое занятие. Методики изучения клиентов и конкурентов в туристском бизнесе. Методики изучения клиентов. Методики изучения конкурентов. Метод Mystery	2	

Shopping.		
Практическое занятие. Информационное обеспечение туристско-рекреационного проектирования. Информационно-коммуникационная среда туристско-рекреационной организации. Интернет-технологии в проектной деятельности туристско-рекреационных организаций. Системы бронирования в проектной деятельности туристско-рекреационных организаций. Проектирование работы туристско-информационных центров	2	
Практическое занятие. Подготовка мини-проектов по "Сказочной карте России"	2	
Практическое занятие. Общая характеристика туристского потенциала г. Йошкар-Олы. Основные туристские маршруты по городу. Перспективы развития туризма в городе Йошкар-	2	
Практическое занятие. Творческое и исследовательское задание: «Проект концептуального анализа развития туризма в регионе». Характеристика туристского региона. Анализ внутренних и внешних факторов, определяющих состояние и перспективы развития туризма в регионе. Анализ районообразующих факторов исследуемой территории	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Проработка конспекта лекций. Изучение литературы. Написание глоссария. Изучение литературы. Подготовка к экзамену.	48	
Иная контактная работа:	0	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. **Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Изучение дисциплины включает выполнение написания эссе и т.д.

хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Скобкин, Сергей Сергеевич. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма [Текст] : [учеб. пособие по дисциплине специализации специальности "Менеджмент орг."] / С. С. Скобкин. М.: МагистрИнфра-М, 2011. - 429, [2] с. ISBN 978-5-9776-0098-9978-5-16-004560-3. Экземпляры: всего 10.	10
2.	Организация туризма [Текст] : [учеб. пособие] / [А. П. Дурович и др.] ; под ред. А. П. Дуровича. 4-е изд., стер. Минск: Новое знание, 2008. - 639 с. ISBN 978-985-475-334-8. Экземпляры: всего 5.	5
3.	Васина, Светлана Михайловна. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Текст] : учебно-методическое пособие : [по направлению подготовки магистров 100400.68 "Туризм" очной и заочной форм обучения] / С. М. Васина; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 70 с. ISBN 978-5-8158-1363-2. Экземпляры: всего 36.	36 / https://portal.volgatech.net/books/Vacina_tehnologii_turisko_rekreacionnogo_proektirovania_2014.pdf
4.	Джанджугазова, Елена Алексеевна. Туристско-рекреационное проектирование [Текст] : учебник : [для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм"] / Е. А. Джанджугазова. Москва: Академия, 2014. - 270, [1] с. ISBN 978-5-4468-0316-3. Экземпляры: всего 12.	12
5.	Полухина, Анна Николаевна. Инновационная модель развития туризма в регионах Приволжского федерального округа [Текст] : (на примере экологического туризма) : монография / А. Н. Полухина, В. В. Лежнин; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 175 с. ISBN 978-5-8158-1390-8. Экземпляры: всего 8.	8 / https://portal.volgatech.net/books/Poluxina_innovation_model_2014.pdf
6.	Сидоркина, Ирина Геннадьевна. Системы искусственного интеллекта [Текст] : [учеб. пособие для вузов по направлению 230100 "Информатика и вычисл. техника"] / И. Г. Сидоркина. М.: Кнорус, 2011. - 245 с. ISBN 978-5-406-00449-4. Экземпляры: всего 88.	88
7.	Советов, Борис Яковлевич. Представление знаний в информационных системах [Текст] : [учеб. для вузов по направлению подгот. "Информ. системы и технологии"] /	3

	Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. М.: Академия, 2011. - 141, [2] с. ISBN 978-5-7685-6886-2. Экземпляры: всего 3.	
8.	Остроух, А. В. Интеллектуальные информационные системы и технологии [Электронный ресурс] / Остроух А. В., Николаев А. Б. 3-е изд., стер. Санкт-Петербург: Лань, 2023. - 308 с. ISBN 978--5-507-48511-6.	https://e.lanbook.com/book/354536

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Телевизор Samsung 21 K3 (1), Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает	хорошо

	существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Проектирование — это построение ... создаваемой системы:

- а) вектора;
- б) аналога;
- в) образа;
- г) способа;
- д) цели;

1. Проект — это скорее...

- а) план;
- б) направление;
- в) образ чего-то;
- г) набор мероприятий;

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

2. Проектирование как вид деятельности. Основные элементы проектирования.
3. Технологии проектирования.
4. Феномен туризма. Проектирование туристского пространства.
5. Типы и виды туристского пространства.
6. Фазы и уровни туристско-рекреационного проектирования.
7. Рекреационное время: понятие и особенности.
8. Структура рекреационного времени.
9. Искусственный интеллект в туризме.
10. Основные понятия и элементы рынка туристских услуг.
11. Понятие турпродукта, виды туров. Особенности проектирования туристских и рекреационных продуктов.
12. Каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг. Каналы продаж в туризме.
13. Проектирование эффективной системы управления распределением в туризме. Особенности организации прямых продаж.
14. Электронные каналы сбыта туристских продуктов и услуг.
15. Электронный туристский бизнес: проблемы и перспективы развития. Интернет-технологии и новый образ экономики.
16. Продвижение турпродуктов в глобальном информационном пространстве.
17. Проектирование познавательного и религиозного направлений
18. Проектирование рекреационного, лечебного и оздоровительного направлений.
19. Проектирование спортивного и самодеятельного направлений.
20. Проектирование делового и конгрессно-выставочного направлений.
21. Проектирование экологического и сельского направлений .
22. Проектирование развлекательного и приключенческого направлений
23. Организация и развитие проектной туристской деятельности в Российской Федерации. Проблемы развития проектной деятельности в туристско-рекреационной сфере России.
24. Характеристика крупных проектов в туристско-рекреационной отрасли

25. Проектная деятельность в туристско-рекреационной сфере в РМЭ. Туристский потенциал региона и перспективы развития проектной деятельности.
26. Основные туристско-рекреационные зоны Республики Марий Эл и их проектная направленность.
27. Общая характеристика туристского потенциала г. Йошкар-Олы. Основные туристские маршруты по городу.